**Услуги платных автостоянок**

Автомобиль давно и прочно перешел из разряда роскоши в разряд средств передвижения.

С ростом количества автомобилей соответственно возрастает спрос и на услуги автостоянок. Что надо знать потребителю, чтобы временное хранение автомашины было безопасным, и что делать в случае, когда исполнителем причинен вред имуществу в результате ненадлежащего хранения вашей собственности?

Прежде всего, необходимо ознакомиться с «Правилами оказания услуг автостоянок», утвержденных **Постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2001 N 795 "Об утверждении Правил оказания услуг автостоянок"** (далее Правила).

**Важно знать!** Передавать автомобиль для временного хранения необходимо только после заключения договора с исполнителем. **Исполнитель** **обязан** заключить с потребителем договор.

**Договор** заключается **в письменной форме** и должен содержать **следующие сведения:**

- наименование и местонахождение (юридический адрес) организации-исполнителя либо ФИО индивидуального предпринимателя, сведения о его государственной регистрации;

-  ФИО, номер телефона и адрес потребителя;

-  дата заключения договора, срок хранения автомототранспортного средства;

- цена услуги по хранению автомототранспортного средства, цены дополнительных услуг, оказываемых за плату, а также форма и порядок их оплаты;

-  марка, модель и государственный регистрационный знак автомототранспортного средства, принимаемого на хранение;

-  цена автомототранспортного средства, определяемая по соглашению сторон;

-  условия хранения автомототранспортного средства;

- порядок приема и выдачи автомототранспортного средства;

-  должность, ФИО уполномоченного работника исполнителя, оформляющего договор, его подпись, а также подпись потребителя.

При многократных въездах на автостоянку и выездов с нее, при заключении договора оформляется **постоянный пропуск,** в котором указываются марка, модель и государственный регистрационный знак автомототранспортного средства, номер места на автостоянке, срок действия пропуска.

**При кратковременной разовой постановке** транспортного средства на автостоянку (на срок не более одних суток) заключение договора может быть осуществлено путем выдачи потребителю соответствующего документа (сохранной расписки, квитанции и т.п.) с указанием государственного регистрационного знака автомототранспортного средства.

Договор (**сохранная расписка, квитанция)** составляется **в 2 экземплярах**, один из которых передается потребителю, а другой остается у исполнителя.

 При въезде на автостоянку потребитель предъявляет исполнителю автомототранспортное средство для внешнего осмотра, а также договор или документ, удостоверяющий заключение договора.

Для выезда с автостоянки при разовой постановке автомототранспортного средства на хранение потребитель обязан предъявить уполномоченному работнику исполнителя документ, удостоверяющий принятие автомототранспортного средства на хранение (сохранную расписку, квитанцию и т.п.), а также подтвердить возврат ему автомототранспортного средства личной подписью, которая проставляется в присутствии уполномоченного работника исполнителя на оригинале и копии указанного документа.

По требованию исполнителя потребитель обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность, и документы, подтверждающие право собственности (пользования, распоряжения) на автомототранспортное средство.

А как поступать в том случае, когда, забирая машину с платной стоянки вечером, вы обнаруживаете царапины или повреждения, которых утром не было?

В случае утраты (хищения), повреждения или нарушения комплектности автомототранспортного средства, произошедших в процессе хранения его на автостоянке, **исполнитель обязан** по требованию потребителя составить соответствующий **акт**, который подписывается потребителем и уполномоченным работником исполнителя. Акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается потребителю, а другой остается у исполнителя.

При причинении прямого вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя, а также в случае вреда, причиненного вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации об услуге, потребитель вправе **потребовать возмещения** такого вреда в порядке, предусмотренном [статьей 14](garantf1://10006035.14/) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", статьями **891, 901** Гражданского кодекса.

Для этого потребителю необходимо обратиться к исполнителю с письменным требованием о возмещении вреда в установленный Законом десятидневный срок. Доказательством вины исполнителя будет служить составленный вышеуказанный **акт.**

Кроме того, напоминаем, что при нарушении сроков оказания услуги или при оказании услуги с недостатком потребитель вправе обратиться к исполнителю с требованиями, предусмотренными статьями 28 и 29 Закона.

Выбирая автостоянку, рекомендуем **обратить внимание** на наличие:

- вывески, (с указанием информация об исполнителе и режиме его работы);

- информационного стенда (с указанием перечня оказываемых основных и дополнительных услуг, правил пользования автостоянкой, цены на основные и дополнительные услуги, перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, образцы документов, удостоверяющих прием и выдачу автомототранспортного средства исполнителем и оплату услуг потребителем, адрес и номер телефона исполнителя для приема претензий).

Также необходимо обратить внимание на то, как оборудована автостоянка (освещенность территории, наличие ограды, наличие камер наблюдения, достаточное количество охранников и т.д.).

**Помните! У исполнителя есть обязанность обеспечить сохранность вашего имущества, а у потребителя есть право выбора исполнителя!**