На основании Федерального закона Российской Федерации N 59-ФЗ от 2 мая 2006 г. письменные обращения граждан, поступившие в муниципальное казенное учреждение города Сочи «Управление капитального ремонта», рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 настоящего Федерального закона, уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

Личный прием граждан в муниципальном казенном учреждении города Сочи «Управление капитального ремонта», проводится руководителем или уполномоченным на то лицом. Место приема граждан: муниципальное казенное учреждение города Сочи «Управление капитального ремонта», (ул. Горького43). Приемный день: четверг 14:00-16:00.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в установленном порядке.

В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию муниципального казенного учреждения города Сочи «Управление капитального ремонта», гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, директор муниципального казенного учреждения города Сочи «Управление капитального ремонта», либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней.

И.о. директора О.Ф. Вернигора