

## **Итоги работы с обращениями граждан за 9 месяцев 2023 года**

За 9 месяцев 2023 года в администрацию муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края поступило 20684 обращений граждан. Из администрации Президента Российской Федерации поступило 2216 обращений, из администрации Краснодарского края поступило 4363 обращения.

Тематика обращений в основном представлена вопросами жилищно-коммунального хозяйства 8702 (42,07%), строительства и архитектуры 6347 (30,69%), транспорта и дорожного хозяйства 2386 (11,54%), социального обеспечения 1500 (7,25%), земельными вопросами 1339 (6,47%), иные вопросы 410 (1,98%).

За истекший период 2023 года главой города Сочи проведено 32 приема (принято 211 граждан), 21 - в режиме «Обратной связи» (общение с 70 гражданами).

Заместителями главы города Сочи за отчетный период проведен 191 прием граждан, в ходе которых принят 531 гражданин.

Отраслевыми (функциональными) и территориальными органами администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края проведена 31 мобильная приемная граждан, принят 671 гражданин.

За 9 месяцев 2023 года состоялось 34 схода граждан, на которых присутствовал 2781 гражданин.

В рамках подготовки и проведения 12 января 2023 года «Прямой линии» губернатора Краснодарского края поступило 600 обращений граждан муниципального образования городской округ город-курорт Сочи.

Все сообщения рассмотрены, ответы направлены в адрес заявителей. Меры приняты по 70 сообщениям, 54 сообщения взяты на контроль исполнения, на 339 предоставлены разъяснения, 137 информационных справок направлено в министерства и ведомства Краснодарского края.

В целях улучшения работы по рассмотрению обращений граждан управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края ежедневно проводится работа с ответственными специалистами и руководителями структурных подразделений в части оказания методической помощи, проводятся семинары как для работников, ответственных за делопроизводство, контроль и архив, так и для непосредственных исполнителей по вопросам повышения качества подготовки ответов на обращения граждан, контроля сроков исполнения и по

вопросам делопроизводства. За 9 месяцев 2023 года было проведено 9 обучающих семинаров в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края. Управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края усилен контроль за качеством ответов, проводится анализ характера и тематики обращений в целях оперативного информирования руководства и выработки предложений по исключению причин, порождающих рост обращений, а также по вопросу подготовки приемов руководителей администрации Краснодарского края, главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края, заместителей главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края в части предварительной проработки вопросов, поднимаемых в обращениях, в том числе с выездом на место, встречей с заявителями. Также ведется работа по проверке достоверности ответов на обращения граждан.