

Итоги работы с обращениями граждан за I квартал 2023 года

За I квартал 2023 года в администрацию муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края поступило 6584 обращения граждан. Из администрации Президента Российской Федерации поступило 572 обращения, из администрации Краснодарского края поступило 1596 обращений.

Тематика обращений в основном представлена вопросами строительства и архитектуры 2428 (36,88%), жилищно-коммунального хозяйства 2257 (34,28%), транспорта и дорожного хозяйства 848 (12,88%), социального обеспечения 479 (7,28%), земельными вопросами 469 (7,12%), иные вопросы 103 (1,56%).

За истекший период 2023 года главой города Сочи проведено 10 приемов (принято 48 граждан), в режиме «Обратной связи» (общение с 26 гражданами).

Заместителями главы города Сочи за отчетный период проведено 37 приемов граждан, в ходе которых принято 107 граждан.

Отраслевыми (функциональными) и территориальными органами администрации проведено 10 выездных приемов граждан, на которых принято 222 гражданина.

В I квартале 2023 года состоялось 10 сходов граждан, на которых присутствовало 603 гражданина.

В рамках подготовки и проведения 12 января 2023 года «Прямой линии» губернатора Краснодарского края поступило 600 обращений граждан муниципального образования городской округ город-курорт Сочи.

Все сообщения рассмотрены, ответы направлены в адрес заявителей. Меры приняты по 59 сообщениям, 65 сообщений взяты на контроль исполнения, на 339 предоставлены разъяснения, 137 информационных справок направлено в министерства и ведомства Краснодарского края.

В целях улучшения работы по рассмотрению обращений граждан управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края ежедневно проводится работа с ответственными специалистами и руководителями структурных подразделений в части оказания методической помощи, проводятся семинары как для работников, ответственных за делопроизводство, контроль и архив, так и для непосредственных исполнителей по вопросам повышения качества подготовки ответов на обращения граждан, контроля сроков исполнения и по вопросам делопроизводства. За I квартал 2023 года было проведено

3 обучающих семинара в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края. Управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края усилен контроль за качеством ответов, проводится анализ характера и тематики обращений в целях оперативного информирования руководства и выработки предложений по исключению причин, порождающих рост обращений, а также по вопросу подготовки приемов руководителей администрации Краснодарского края, главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края, заместителей главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края в части предварительной проработки вопросов, поднимаемых в обращениях, в том числе с выездом на место, встречей с заявителями. Также ведется работа по проверке достоверности ответов на обращения граждан.