

Итоги работы с обращениями граждан за I квартал 2022 года

За I квартал 2022 года в администрацию муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края поступило 6277 обращений граждан. Из администрации Президента Российской Федерации поступило 556 обращений, из администрации Краснодарского края поступило 1364 обращения.

Тематика обращений в основном представлена вопросами жилищно-коммунального хозяйства 2531 (40,32%), строительства и архитектуры 1633 (26,02%), экологии и природопользования 778 (12,39%), земельными вопросами 528 (8,41%), социального обеспечения 415 (6,61%), транспорта и дорожного хозяйства 217 (3,46%).

За анализируемый период 2022 года главой города Сочи проведено 16 приемов в режиме видеоконференцсвязи, общения с гражданами в режиме «Обратной связи», а также личных встреч с жителями при обходах территории. Принято 227 граждан.

В администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края в рамках проведения единого дня приема граждан заместителями главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края проведено 65 приемов, в ходе которых принято 838 граждан.

В целях улучшения работы по рассмотрению обращений граждан управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края ежедневно проводится работа с ответственными специалистами и руководителями структурных подразделений в части оказания методической помощи, проводятся семинары как для работников, ответственных за делопроизводство, контроль и архив, так и для непосредственных исполнителей по вопросам повышения качества подготовки ответов на обращения граждан, контроля сроков исполнения и по вопросам делопроизводства. За отчетный период было проведено 3 обучающих семинара в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края. Управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края усилен контроль за качеством ответов, проводится анализ характера и тематики обращений в целях оперативного информирования руководства и выработки предложений по исключению причин, порождающих рост

обращений, а также по вопросу подготовки приемов руководителей администрации Краснодарского края, главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края, заместителей главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края в части предварительной проработки вопросов, поднимаемых в обращениях, в том числе с выездом на место, встречей с заявителями. Также ведется работа по проверке достоверности ответов на обращения граждан.

Еженедельно в телефонном режиме проводилось общение главы города Сочи и заместителей главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края с гражданами в формате «Обратная связь» с целью опроса мнения заявителей о результатах рассмотрения их обращений и снятия социальной напряженности. За отчетный период проведено 488 обзвонив граждан.

Работу с гражданами в данном направлении продолжают отраслевые (функциональные) и территориальные органы администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края. За указанный период 2022 года с использованием режима «обратная связь» рассмотрено 8137 поступивших обращений граждан, направленных в указанные структуры.