

Итоги работы с обращениями граждан за 9 месяцев 2022 года

За 9 месяцев 2022 года в администрацию муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края поступило 21001 обращение граждан. Из администрации Президента Российской Федерации поступило 2220 обращений, из администрации Краснодарского края поступило 4822 обращения.

Тематика обращений в основном представлена вопросами жилищно-коммунального хозяйства 8111 (38,62%), строительства и архитектуры 5728 (27,27%), экологии и природопользования 2597 (12,37%), земельными вопросами 1681 (8%), социального обеспечения 1623 (7,73%), транспорта и дорожного хозяйства 926 (4,41%).

За анализируемый период 2022 года главой города Сочи проведено 40 приемов в режиме видеоконференцсвязи и режиме «Обратной связи», а также личных встреч с жителями при обходах территории. Принято 516 граждан.

В администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края в рамках проведения единого дня приема граждан заместителями главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края проведено 128 приемов, в ходе которых принято 1159 граждан.

Еженедельно в телефонном режиме проводилось общение главы города Сочи и заместителей главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края с гражданами в формате «Обратная связь» с целью опроса мнения заявителей о результатах рассмотрения их обращений и снятия социальной напряженности. За отчетный период проведено 656 обзвонов граждан.

Работу с гражданами в данном направлении продолжают отраслевые (функциональные) и территориальные органы администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края. За указанный период 2022 года с использованием режима «обратная связь» рассмотрено 19391 поступивших обращений граждан, направленных в указанные структуры.

В целях улучшения работы по рассмотрению обращений граждан управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края ежедневно проводится работа с ответственными специалистами и руководителями структурных подразделений в части оказания методической помощи, проводятся семинары как для работников,

ответственных за делопроизводство, контроль и архив, так и для непосредственных исполнителей по вопросам повышения качества подготовки ответов на обращения граждан, контроля сроков исполнения и по вопросам делопроизводства. За отчетный период было проведено 9 обучающих семинаров в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края. Управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края усилен контроль за качеством ответов, проводится анализ характера и тематики обращений в целях оперативного информирования руководства и выработки предложений по исключению причин, порождающих рост обращений, а также по вопросу подготовки приемов руководителей администрации Краснодарского края, главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края, заместителей главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края в части предварительной проработки вопросов, поднимаемых в обращениях, в том числе с выездом на место, встречей с заявителями. Также ведется работа по проверке достоверности ответов на обращения граждан.